

Fiche de poste Maîtrise d'œuvre des services numériques académiques

<u>Intitulé de l'emploi :</u>	E3C43 - Assistant-e en ingénierie logicielle
<u>Emploi-type de rattachement (REME) :</u>	Concepteur-Développeur d'applications
<u>Intitulé de l'emploi :</u>	Développeur d'application Catégorie : A Corps : Assistant ingénieur
<u>Académie</u>	Académie de Normandie
<u>Implantation géographique :</u>	DSI de l'académie de Normandie, 168, rue Caponière, B.P. 46184,14061 Caen Cedex L'activité s'exerce au sein de la DSI de l'académie de Normandie organisée en bi-site (Caen et Rouen) et plus particulièrement sous l'autorité du Directeur des Systèmes d'information
<u>Environnement de l'emploi :</u>	<p>La direction des systèmes d'information (DSI) est rattachée au secrétaire général d'académie. Maître d'œuvre pour l'informatique de gestion, et co-maître d'œuvre pour l'informatique pédagogique, la DSI garantit l'adéquation et la pérennité des outils mis à disposition des utilisateurs, ainsi que la sécurité des applications et des données. Elle participe, en lien étroit avec la délégation régionale académique au numérique éducatif, au déploiement du numérique dans les écoles, les établissements et les services académiques, en bonne intelligence avec les interlocuteurs académiques et les collectivités territoriales Elle collecte toutes les demandes numériques des services « métiers » et assiste les maîtrises d'ouvrage dans l'expression et le suivi de leurs besoins. Elle propose un catalogue de services avec des engagements de services associés et assure l'assistance des utilisateurs depuis le guichet unique.</p> <p>Au sein du service études aux développements de la DSI, le bureau des développements des services numériques académiques est chargé de la conception, la réalisation et l'évolution des services numériques académiques. Il devra proposer des solutions logicielles aux services académiques et aux usagers en pilotant le déploiement d'applications externes, ou en proposant le développement d'une solution interne.</p>
<u>Description de la fonction :</u>	Le chef de projet / développeur sera sous la responsabilité du responsable de l'équipe des services numériques académiques. Il aura en charge l'analyse et le développement d'outils à destination des services déconcentrés sous maîtrise d'ouvrage académique. Il devra être en capacité de conduire les projets en autonomie ou en équipe, dans le respect des bonnes pratiques. Une sensibilité particulière aux enjeux, à la proximité avec l'utilisateur et à la qualité des services applicatifs est requise. En fonction des urgences et priorités, il pourra occasionnellement être amené à renforcer les deux autres composantes du service : l'Aide au pilotage et le Développement décisionnel national.

<p><u>Activités principales :</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Activités liées à la réorganisation de l'académie de Normandie - Partage de compétences entre les 3 bureaux du service - Accompagnement en interne pour garantir la réussite des missions (formation Symfony prévue dès décembre/janvier, échanges, ...) - Mise en place de plannings atteignables en fonction des profils des agents - L'ensemble des projets seront suivis en binômes - Transmission des projets aux nouveaux responsables échelonnée dans le temps - Normalisation des méthodes et outils : entre autre plus aucun nouveau développement sans framework, pour les anciens projets ils seront migrés lorsque la sécurité l'exigera ou l'opportunité se présentera - Bascule des services en version Normande (fusion/sélection des applications) - - Suivi de projets - Piloter les projets sur tout ou partie de leur cycle de vie - Analyser puis proposer des solutions adaptées aux besoins des maîtrises d'ouvrage - Rédiger et maintenir les documentations techniques (fiches NAPI) et fonctionnelles - Rendre compte au chef de bureau - Réalisation - Développer des services numériques : applications web, web services, plugins / bibliothèques - Assurer la maintenance curative et évolutive - Concevoir, spécifier et exécuter des tests fonctionnels en regard des exigences et des spécifications fonctionnelles et suivant une stratégie de tests définie - Environnement technique - Assurer une veille technologique en relation avec le domaine d'application - Participer à la définition de l'architecture logicielle, des normes de développement et du respect des normes (RGPD et RGAA) - Participer à la mise en œuvre d'un plan d'assurance et contrôle qualité - Transmettre au sein de l'équipe les failles de sécurité relevées et proposer des correctifs - Intégration, déploiement et accompagnement - Evaluer l'adéquation fonctionnelle et technique des produits externes en vue de leur intégration - Mettre en œuvre les processus d'intégration et de qualification pour les services développés au sein de l'académie ou provenant d'une autre académie - Piloter le déploiement des services numériques en partenariat avec le service production et opération - Assurer le transfert de compétence auprès du service d'appui et de conseils aux utilisateurs et partenaires des services numériques - Assurer l'assistance de niveau 3 - Renfort auprès des autres bureaux du service (en fonction des compétences) - Réaliser des restitutions d'indicateurs et tableaux de bords - Mettre en place des chaînes d'alimentation en s'appuyant sur un ETL (ODI) - Créer des entrepôts ou magasins métiers sur les bases de pilotage nationales ou académique - Exploiter des services de datavirtualisation
<p><u>Conditions particulières d'exercice :</u></p>	<p>Groupe RIFSEEP : ASI = 2</p> <p>Encadrement : NON NBI : ...</p> <p>Nb agents encadrés par catégorie : actuellement composé de ? A - ... B - ... C - ...</p>

	<p>Conduite de projet : OUI</p> <p>Signature et application de la « Charte des administrateurs informatiques de l'académie de Normandie »</p> <p>Contraintes d'horaires en fonction des pics d'activité</p>
<p><u>Connaissances et compétences :</u></p>	<p>CONNAISSANCES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techniques et méthodes d'analyse et de conception • Méthodes de modélisation et de développement • Framework de développement Symfony ou Spring/Hibernate... • Connaissance des protocoles REST et WSDL • Système de gestion de bases de données (DB2, MySQL, PgSQL) • Ergonomie et affichage (HTML, CSS, et bibliothèques associées) • Méthodologie de tests • Architecture technique des SI • Outils de développement d'applications (IDE eclipse) et de gestion des versions (GIT) • Outils utilisés dans la démarche devops (OpenShift) • Sécurité des systèmes d'information (RGPD) • Anglais technique <p>COMPETENCES OPERATIONNELLES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piloter un projet • Effectuer une analyse des besoins • Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique • Appliquer des normes, procédures et règles du domaine • Accompagner les changements • Évaluer une solution informatique • Animer une réunion • Assurer une veille technologique • Préparer une livraison <p>COMPETENCES COMPORTEMENTALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacité de conceptualisation • Rigueur et fiabilité • Sens de l'organisation • Capacité à gérer un planning et à rendre compte • Autonomie et sens des responsabilités • Capacité à travailler en équipe et en réseau • Capacité à dialoguer avec des utilisateurs métiers exigeants • Créativité / Sens de l'innovation • Capacité d'adaptation à un environnement technologique en perpétuelle évolution